

Les chèques Eau

Un dispositif d'aide pour les foyers en difficulté

Eau Grand Avignon s'engage et travaille aux côtés du Grand Avignon pour faire en sorte que la facture d'eau ne soit pas un facteur aggravant en cas de difficultés financières. Que vous soyez locataire ou propriétaire, vous pouvez ainsi bénéficier de « chèques Eau » pour vous aider à payer votre facture.

Comment ça marche ?

Les « chèques Eau » sont une aide au paiement des factures d'eau et d'assainissement mise en place par le Grand Avignon. Financés par Eau Grand Avignon, ils sont gérés par les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) du territoire, qui les attribuent aux usagers qui en font la demande, selon certains critères d'attribution. À la demande du Grand Avignon, leurs conditions d'attribution ont été revues pour rendre ces chèques encore plus accessibles et plus avantageux aux personnes en difficulté.

Quelles sont les conditions d'attribution ?

- Être abonné particulier titulaire d'un contrat actif pour une résidence principale
- La consommation de l'usager doit être « adaptée à la composition du foyer » : consommation raisonnée, 40 m³ par an et par personne présente dans le foyer
- Plusieurs aides peuvent être accordées par an, à l'appréciation des CCAS
- L'usager doit s'acquitter d'au minimum 10% de sa facture TTC pour pouvoir bénéficier de l'aide
- L'usager mensualisé peut aussi bénéficier de l'aide
- Les chèques Eau sont cumulables avec d'autres aides



Comment faire la demande ?



L'usager qui souhaite faire une demande est invité à se rendre au CCAS ou dans la mairie de sa commune, avec les pièces justificatives suivantes : la facture recto verso à son nom, un justificatif d'identité et le livret de famille ou justificatif de la validité du séjour pour les étrangers et un justificatif de ressources (allocation chômage, prestations CAF, indemnités...).

Le CCAS s'occupe ensuite de toutes les démarches auprès de Eau Grand Avignon, qui procède directement à la régularisation du compte de l'usager, en déduisant l'aide accordée par le CCAS du montant de sa facture.

À noter : les chèques se présentent sous forme de chèques « dématérialisés » par souci de simplification.

Et pour les personnes non éligibles aux « chèques Eau » ?

Dès que vous rencontrez des difficultés de paiement, contactez sans attendre votre conseiller clientèle, il vous proposera des solutions de paiement adaptées à votre situation, comme par exemple la mensualisation ou l'échéancier de paiement. En souscrivant à la mensualisation, la facture en attente de paiement pourra être intégrée dans notre proposition d'échéancier sans frais supplémentaire. Cela vous évitera de devoir demander un échéancier à réception de chaque facture. D'autres dispositifs d'aides peuvent également vous être proposés. **Plus d'informations sur eaugrandavignon.fr**



MonEau,
l'appli qui vous
accompagne
partout



Et si une application mobile vous permettait de consulter la qualité de l'eau où que vous soyez, de savoir où remplir votre gourde à un point d'eau public à proximité et vous informait des zones de baignades, ainsi que des zones d'activité nautique avec toutes les informations nécessaires pour une expérience réussie ?

MonEau a été conçue pour répondre au mieux à vos besoins ! Cette application gratuite vous informe sur l'eau à proximité de là où vous êtes, partout en France. Elle vous permet, en outre, de paramétrer des rappels d'hydratation, pratique en période de chaleur ou quand on a besoin de rester hydraté ! Développé par SUEZ pour l'ensemble de ses filiales dont Eau Grand Avignon, ce nouveau service va continuer à être enrichi de nouvelles fonctionnalités, pour toujours faciliter et simplifier la vie des usagers de l'eau.

L'application Mon Eau est disponible gratuitement depuis les stores de votre téléphone. Alors n'hésitez plus, téléchargez-la.



App Store



Google Play

De nouveaux services sur votre compte en ligne

Votre site eaugrandavignon.fr continue de se développer et de s'enrichir pour vous proposer de nouveaux services et vous simplifier la vie.

1 Vous pouvez désormais clôturer un abonnement (en cas de déménagement) directement depuis votre compte en ligne.

Pour ce faire, rien de plus simple, connectez-vous sur eaugrandavignon.fr, rubrique « services en ligne » en vous munissant de vos identifiants et laissez-vous guider !

A noter : Il sera très prochainement possible d'ouvrir un abonnement depuis votre espace personnel.

2 Les demandes de dégrèvement sont, elles aussi, désormais accessibles depuis votre compte en ligne.

Qu'est-ce qu'un dégrèvement ?

Il s'agit d'une réduction sur le montant d'une facture présentant une forte surconsommation, suite à une fuite d'eau sur vos installations.

Pour bénéficier de cette réduction, vous devez remplir un certain nombre de conditions. Elles vous sont toutes rappelées sur eaugrandavignon.fr. Entre autres, le local desservi est un local d'habitation, la surconsommation doit être égale ou supérieure au double de la consommation habituelle, vous devez présenter une attestation ou facture de réparation de l'entreprise de plomberie spécifiant que la fuite a bien été réparée, ainsi que sa localisation...

À noter que votre demande et les justificatifs associés doivent être transmis dans un délai d'un mois après réception de la facture concernée par la surconsommation.

Et oui, le compte en ligne regorge de services qui vous facilitent la vie ! Alors si vous n'avez pas encore créé votre compte personnalisé, faites-le sans plus attendre !

Comment contacter Eau Grand Avignon ?

Par téléphone

09 77 408 460*

Du lundi au vendredi :
de 8h à 19h

Le samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24

09 77 42 84 60*

*Appels non surtaxés.



Accueil Eau Grand Avignon

Cité de l'Entreprise, Agroparc
105 rue Pierre Bayle 84140 Montfavet*

Du lundi au vendredi de 8h à 12h sans rendez-vous.
L'après-midi sur rendez-vous uniquement.

18 avenue Gabriel Péri
30400 Villeneuve-lès-Avignon*

Du lundi au vendredi de 14h à 16h sans rendez-vous.
Le matin sur rendez-vous uniquement.

Prise de rendez-vous au 09 77 408 460 (appels non surtaxés).

*Attention, cette adresse n'accepte ni règlement, ni courrier



Via le site internet
eaugrandavignon.fr



Par courrier
Eau Grand Avignon
SUEZ - Service client
TSA 50001
36400 La Chatre



Eau
grand
avignon

La qualité maîtrisée