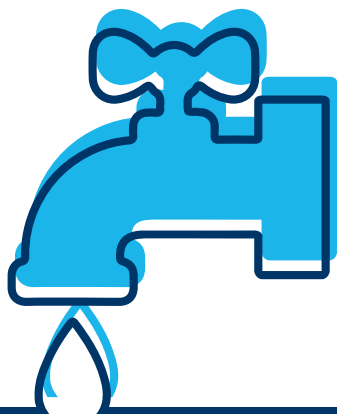


La lettre de l'Eau

GRAND AVIGNON
2^{ÈME} SEMESTRE 2023

TOUTE L'INFO SUR LE SERVICE DE L'EAU POTABLE DU GRAND AVIGNON

AVIGNON, JONQUERETTES, LES ANGLES, MORIÈRES-LÈS-AVIGNON, PUJAUT, ROQUEMAURE, SAUVETERRE ET VILLENEUVE-LÈS-AVIGNON



L'eau est une ressource vitale, préservons-la !

8 PETITS GESTES

POUR RÉDUIRE SA CONSOMMATION D'EAU CHEZ SOI

On le sait tous, la ressource en eau va être soumise à une pression de plus en plus forte dans les années à venir. Les épisodes de sécheresse s'annoncent plus fréquents et nécessiteront une adaptation de notre consommation.

Lorsque la situation l'exige, des arrêtés de restriction d'usage de l'eau sont émis par la Préfecture pour préserver les utilisations prioritaires de l'eau et il est essentiel de s'y conformer.

Mais soumis ou non à ces restrictions, chacun d'entre nous peut adopter les bons réflexes pour modérer sa consommation d'eau.



DANS SON LOGEMENT

1/ Vérifier vos installations

Ne négligez pas les fuites d'eau ! Souvent discrètes ou invisibles, elles entraînent une perte d'eau qui peut être conséquente.

2/ Utilisez vos appareils de lavage à plein et en mode économe

Pour réduire votre consommation, privilégiez les programmes courts ou économiques et faites fonctionner ces appareils à plein.

3/ Privilégiez une chasse d'eau à faible débit

Une chasse d'eau classique consomme environ 12 litres d'eau, tandis qu'une chasse d'eau à double commande utilise entre 3 et 6 litres d'eau.

4/ Installer un « stop douche »

Positionné entre le tuyau et le pommeau de douche, le stop douche, permet grâce à un bouton, de couper l'eau puis de la faire à nouveau couler avec le même débit et la même température qu'avant l'interruption.



DANS SON JARDIN

5/ Récupérer l'eau de pluie

A l'aide d'un récipient, vous pouvez facilement récolter l'eau de pluie pour la réutiliser dans l'arrosage des plantes ou le lavage de la voiture.

6/ Arroser les plantes tôt le matin ou tard le soir

Vous réduisez ainsi l'évaporation de l'eau et favorisez une absorption plus efficace par les plantes.

7/ Pailler le sol

Sur un sol nu, l'eau s'évapore plus vite. Pour l'éviter, garnissez de paille ou de feuilles mortes vos plantes pour retenir l'humidité et ainsi espacer vos arrosages.

8/ Utiliser un système d'irrigation goutte à goutte

En utilisant ce système, vous réduisez l'évaporation de l'eau et minimisez les pertes dues au ruissellement.



FLASHÉZ
pour découvrir d'autres
écogestes ou rendez-vous sur
www.eaugrandavignon.fr

Eau
GRAND
AVIGNON

La qualité maîtrisée

Un nouveau service sur votre compte en ligne



Comme nous vous l'annonçons dans notre dernière lettre, vous pouvez clôturer un abonnement directement depuis votre compte en ligne. Désormais, vous pouvez également ouvrir un abonnement en ligne (en cas de déménagement) depuis votre espace personnel en seulement 10 minutes chrono !

Dès que vous avez accès à votre nouveau logement, vous pouvez faire votre demande de souscription et signer votre contrat d'eau. Votre demande doit être effectuée dans les 7 jours suivant l'entrée dans votre nouveau logement. Si vous êtes locataire, effectuez vos démarches à la date de début du bail et si vous êtes propriétaire, réalisez-les à la date d'achat.

Avant de commencer la démarche, assurez-vous d'avoir à portée de main les informations nécessaires, à savoir :

- Votre numéro de compteur (gravé dessus),
- Votre relevé de compteur (les 5 chiffres noirs indiqués sur le cadran de votre compteur),
- La photo de votre compteur et votre RIB.

Une fois que vous êtes prêt, rendez-vous sur le site :
www.eaugrandavignon.fr/souscrire
et laissez-vous guider.

Une fois les démarches terminées, nous nous occupons du reste :
Vous recevrez un courriel contenant votre référence client et le récapitulatif de votre demande. Vous êtes informé par courriel à chaque nouvelle facture disponible sur votre espace client.

BON À SAVOIR J'emménage : Que faut-il vérifier ? Que faut-il demander ?

Si vous avez de l'eau :
vous pouvez vous abonner immédiatement en ligne.

Si vous n'avez pas d'eau :
vérifiez que votre robinet général avant compteur est ouvert. Si après ouverture, vous n'avez toujours pas d'eau qui coule dans vos robinets, vous devez faire une demande d'accès à l'eau et prévoir la visite d'un technicien avant d'établir votre contrat. Vous pouvez nous contacter pour prendre rendez-vous.



ZOOM SUR



L'escape game d'Eau Grand Avignon

En mars dernier, Eau Grand Avignon a inauguré le 1^{er} escape game de sensibilisation aux enjeux de la ressource en eau sur le territoire du Grand Avignon.

Conçu pour les classes du CE2 au CM2, ENIGM'Ô a pour but d'informer, de sensibiliser et de faire des écoliers du territoire de véritables ambassadeurs de la préservation de la ressource en eau. L'escape game sert d'appui aux enseignants pour aborder les thématiques de l'eau et de l'environnement issues du programme scolaire. Il vulgarise les thématiques essentielles qui permettent de comprendre les enjeux de l'eau sur le territoire du Grand Avignon comme le cycle de l'eau, les écogestes du quotidien, le patrimoine (château d'eau, réservoir, usine de pompage...), les métiers ou encore le traitement de l'eau, dans l'objectif d'éveiller les consciences sur la fragilité de cette ressource vitale.

Comment contacter Eau Grand Avignon ?

Par téléphone

09 77 408 460*

Du lundi au vendredi :
de 8h à 19h

Le samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24

09 77 42 84 60*

*Appels non surtaxés.

Accueil Eau Grand Avignon

Cité de l'Entreprise, Agroparc
105 rue Pierre Bayle 84140 Montfavet*

Du lundi au vendredi de 8h à 12h sans rendez-vous.
L'après-midi sur rendez-vous uniquement.

18 avenue Gabriel Péri
30400 Villeneuve-lès-Avignon*

Du lundi au vendredi de 14h à 16h sans rendez-vous.
Le matin sur rendez-vous uniquement.

Prise de rendez-vous au 09 77 408 460 (appels non surtaxés).

*Attention, cette adresse n'accepte ni règlement, ni courrier

Via le site internet
eaugrandavignon.fr

Par courrier
Eau Grand Avignon
SUEZ - Service client
TSA 50001
36400 La Chatre

Eau
GRAND AVIGNON
La qualité maîtrisée